



CITRA

الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات
COMMUNICATION & INFORMATION TECHNOLOGY REGULATORY AUTHORITY

تقارير خدمة نقل أرقام الهواتف المتنقلة

(ملحق 1)

المحتويات

1المادة الأولى.
1المادة الثانية.
1المادة الثالثة.
1المادة الرابعة.
2نموذج الشكل المعتمد للتقارير الخاصة بعمليات نقل الأرقام الشهرية.

المادة الأولى

يلتزم المرخص لهم موافاة الهيئة بالتقارير الخاصة بعمليات نقل الأرقام بشكل شهري وفقاً للشكل المعتمد (مرفق) من قبل الهيئة وذلك عبر البريد الإلكتروني، خلال أول ثمانية (8) أيام عمل من كل شهر.

المادة الثانية

يلتزم المرخص لهم بتقديم خدمات الاتصالات المتنقلة والافتراضية بتزويد الهيئة بتقارير دقيقة تتسم بالشفافية، علمًا بأنه لن يتم قبول أي طلب بتمديد المدة المذكورة في المادة أعلاه. ويجوز للهيئة تعديل المدة المحددة في المادة السابقة بحسب ما تراه مناسبًا، مع الأخذ بعين الاعتبار الإجازات الرسمية.

المادة الثالثة

يجب أن يحتوي التقرير على جميع عمليات النقل خلال الشهر، بما فيها عمليات النقل المرفوضة وعمليات النقل التي تم انتقالها بنجاح، بالإضافة إلى عمليات النقل الملغاة، وعمليات عودة الأرقام إلى حائز النطاق.

المادة الرابعة

للهيئة طلب بيانات إضافية أخرى تخص البيانات التي تم تسليمها وذلك للتحقق من صحتها، على أن يقوم المرخص له بتزويد الهيئة بالبيانات المطلوبة خلال ثلاث (3) أيام عمل من تاريخ الطلب.

نموذج الشكل المعتمد للتقارير الخاصة بعمليات نقل الأرقام الشهرية

Phone Number	Request Date/ Time	Order ID	Order Status	Reject Reason / Message	Customer Type in Request	Customer Type in System	Subscription Type in Request	Subscription Type in System	ID in Request	ID in System	ID Type in Request	ID Type in System	Attachment	Amount Due	Comment
xxxxxxx	25.03.2021 16:33:03	100xxxxxx34	Rejected	ID Mismatch	Customer	Customer	Postpaid	Postpaid	291xxxxxx634	291xxxxxx634	Civil ID	Civil ID	ACTUALCivilID.pdf	70	Civil ID Number Do Not Match